

## Literaturiens Geschäftsvorstellungen

Die folgenden Zeilen legen dar, wie wir Lust hätten, mit Euch Geschäfte zu machen.

Viel Freude beim Lesen dieser nicht rechtlich bindenden, aber doch sehr verbindlichen Ausarbeitung.



- Bereich Lädi L.
  - a) Bestellen – Wir zeigen Euch in unserem OnlineShop, was Lädi L. in Groß Breesen anbietet. Manchmal sind die Produkte gerade vergriffen, und wir merken es erst wenn ihr sie bestellt. Wir versuchen, gemeinsam mit Euch eine zufriedenstellende Lösung finden, zB. die Schätzchen auszutauschen, Euch ganz unkompliziert von der Bestellung zurücktreten zu lassen oder die Ware für Euch nachzubestellen.
  - b) Verbindlich bestellt – Das habt ihr, wenn ihr die Bestellung ausgelöst habt, unabhängig von der Zahlungsmethode. Wir fangen so bald wir können an, Euer Freudepäckchen zu packen. Nichtsdestotrotz können wir über alles reden.
  - c) Bestellung stornieren – Ihr merkt, es passt gerade eigentlich nicht, was ihr Euch ausgesucht habt? Kontaktiert uns zügig, per Mail oder Chat am besten, und sagt es uns. Wir besprechen individuell, wie weit das Päckchen ist und wie wir dann weitermachen.
  - d) Bezahlen – Ob per Überweisung, PayPal, Klarna – wir sammeln Eure Bestellung so schnell wir können zusammen. Und ihr bezahlt einfach. Wenn es siehe a) etwas zu klären gibt, kommen wir auf Euch zu. Die Rechnung kommt per E-Mail; nicht immer zeitgleich mit dem Päckchen, aber wir halten uns ran. Wie überall woanders auch, bleiben die gelieferten Schätzchen Lädi L.s Eigentum bis zur vollständigen Bezahlung.
  - e) Lieferzeiten – Wir liefern so schnell wir dazu in der Lage sind. Meistens dauert das mehr als drei Tage. Also wirklich einfach mal Zeit für Vorfreude! Wenn es wichtig ist, dass das Paket zu bestimmten Zeiten oder zu einem bestimmten Ort geliefert wird und ihr das dementsprechend bei DHL direkt einstellen wollt, gebt uns bitte gleich bei Bestellung ein Zeichen, damit wir das Freudepäckchen mit Sendungsverfolgung aufgeben.
  - f) Lieferdienstleister – Wir verschicken unsere Päckchen ausschließlich mit Deutscher Post/DHL.
  - g) Lieferpauschale – Die Versandkostenpauschale von 5,95 Euro gilt für Versand innerhalb Deutschlands. Über die Landesgrenzen hinaus behalten wir uns eine Erhöhung vor entsprechend der Gebühren von DHL.
  - h) Rücksendung – wenn die Schätzchen Eurer Vorstellung so gar nicht entsprechen oder leider trotz wirklich sorgsamer Freudepäckchenpackerei etwas dem Transport nicht standgehalten hat, kontaktiert uns bitte. Wir schauen individuell gemeinsam, wie wir das lösen. Ihr habt bis zur Kontaktaufnahme auf jeden Fall 20 Tage Zeit, gezählt ab dem Tag, an dem Euer Freudepäckchen Literaturien auf dem Weg zu Euch verlässt.
  - i) Garantien – Die meisten Schätzchen werden nicht von uns produziert. Dementsprechend können wir keine Garantien aussprechen, verweisen Euch bei Problemen aber gern an die Hersteller bzw. suchen mit Euch gemeinsam eine Lösung.
  - j) Hinweis zum Packen: Eure Freudepäckchen werden nicht in extra für uns hergestellte Umverpackungen gepackt, sondern in solche, die vorher schon Ware zu uns gebracht haben. Wir recyceln also möglichst sinnvoll und so ist Euer Freudepäckchen nicht immer das Hübscheste auf den ersten Blick – aber die Freude des Auspackens ist dennoch genauso groß, nicht wahr?
  - k) Informiert werden – Den größten Anteil am Verbreiten der Neuigkeiten hat Euphelia. Wir halten Dich über neue Beiträge und Entwicklungen auf dem Laufenden, wenn Du den Newsletter abonnierst oder uns eindeutig sagst, auf welchem Weg Du Neuigkeiten erfahren möchtest. Lediglich den Postweg möchten wir hier ausschließen, dafür sind diese Neuigkeiten zu schnelllebig.

- Bereich Bücherhotel – Übernachtung
  - a) Anfragen – Es gibt keine Buchungs- und Reservierungsmaske auf unserer Internetseite, da wir alle Belegungen sehr individuell und mit Fingerspitzengefühl auf die vielen verschiedenen Faktoren dieser gut geölkten Literaturienmaschine anpassen – und weil wir so viel lieber mit Euch persönlichen Kontakt hatten, bevor ihr anreist. Also – mailt uns, chattet mit uns, telefoniert mit uns, schreibt uns eine Postkarte – teilt uns so Eure Reservierungswünsche mit und wir schauen gemeinsam, wie es klappt – und verwöhnen Euch alsdann so sehr von Herzen auf dieser einzigartigen „Insel“.
  - b) Buchen – Das Anfragen und Reservieren geht sehr nahtlos in eine Buchung über. Im Grunde sind das Synonyme in diesem Haus.
  - c) Stornieren – Dieses leidige Thema behandeln wir unter folgendem Kredo: Wenn ihr Eure Vorfreude nicht wahr machen, diese „Insel“ nicht genießen und Euch von uns nicht verwöhnen lassen könnt, weil Euch etwas dazwischen gekommen ist, dann seid ihr schon gestraft genug. Da setzen wir nicht mit Reservierungskosten noch einen drauf. Bitte teilt dieses Entgegenkommen mit uns, indem ihr nicht „nur vorsorglich“ bucht, sondern erst wenn ihr in dem Moment sicher seid, das es klappt, und indem ihr uns sogleich kontaktiert, wenn ihr merkt, dass es nicht klappen kann. Dann kann Euer Zimmer jemand anderem die wohlverdiente Auszeit sein und wir müssen keinen Ausfall verschmerzen. Damit können wir uns dann alle auf den nächsten Anlauf freuen.
  - d) Aufenthalt – Herzlich willkommen! Endlich da – genießt das Ankommen in Ruhe, erforscht, was neu oder so geblieben ist, geht bei Lädi L. bummeln, im Gewölbe „Hallo“ sagen, in der Teestube einen Tee und einen Keks schnappen und in die Bücher stöbern. WLAN ist schnell und kostenfrei und wer das gar nicht wissen möchte, kann gern auch sein Smartphone bei uns abgeben für den Zeitraum seines Aufenthalts, um so richtig abschalten zu können.  
Die Parkplätze sind genau vor dem Haus und kostenfrei benutzbar.  
Nichts im Haus ist ohne Treppen zugänglich, die Türschwellen sind nicht barrierefrei und die Bäder nicht groß genug um barrierefrei gemacht zu werden. Das ist einfach die alte Struktur des Hauses. An alle, denen wir dadurch einen Aufenthalt nicht möglich machen können: Bitte nehmt unsere Entschuldigung an. Falls ein Tagesausflug eine Option ist: Der Park und die Bücherscheune sind zwar etwas holprig zu begehen, aber ohne Treppen. Alle Bücherstuben sind als Aufenthaltsräume zugänglich mit unterschiedlichen „Bedingungen“, was die Bücher angeht.  
Zum Thema Verpflegung bitte in den Bereich Restaurant schauen.
  - e) Bezahlen – Es ist üblich, dass während des Aufenthalts alle Restaurantleistungen und Schätzchen von Lädi L. auf die Zimmerrechnung geschrieben und beim Check-out zusammen bezahlt werden. (Beinahe) jede andere Regelung ist auch möglich. Akzeptierte Zahlungsmittel: girocard, Barzahlung in Euro, VISA debit oder credit, MasterCard debit oder credit.
  - f) Informiert werden – Den größten Anteil am Verbreiten der Neuigkeiten hat Euphelia. Wir halten Dich über neue Beiträge und Entwicklungen auf dem Laufenden, wenn Du den Newsletter abonnierst oder uns eindeutig sagst, auf welchem Weg Du Neuigkeiten erfahren möchtest. Lediglich den Postweg möchten wir hier ausschließen, dafür sind diese Neuigkeiten zu schnelllebig.
- Bereich Restaurant/Teestube – Tischreservierung
  - a) Reservieren – Es gibt keine Reservierungsmaske auf der Internetseite, da wir mit viel Fingerspitzengefühl die Zimmerbelegung und die Restaurantreservierungen balancieren. Die allermeisten Hotelgäste essen bei uns im Haus, sodass sich Hotel und Restaurant bedingen. Also – ruft uns an, mailt uns, chattet mit uns – möglichst rechtzeitig - und wir finden einen Tisch für Euch! Die Öffnungszeiten und sonstige Informationen wie Speise- und Getränkekarte könnt ihr unserer Internetseite entnehmen.

- b) Absagen – Wenn Euch etwas dazwischen kommt, ist das super schade für Euch – und für uns. Wir möchten Euch bitten, uns so früh wie möglich Bescheid zu geben, damit wir Euren Tisch wieder zur Verfügung stellen können. So sind wir dann auch beim nächsten Mal gern wieder für Euch da, wenn ihr anfragt.
  - c) Vor Ort – Ankommen, Lächeln, Wohlfühlen – das zählt auch im kulinarischen Bereich. Ihr dürft die besondere, entspannte Atmosphäre des Bücherhotels genießen im Einklang mit den köstlichen Speisen und ausgesuchten Getränken. Wir freuen uns, wenn ihr Euch bei uns einfach ein wenig zurücklehnen und durchatmen könnt für ein paar Momente.
  - d) Bezahlen – Akzeptierte Zahlungsmittel: girocard, Barzahlung in Euro, VISA debit oder credit, MasterCard debit oder credit.
- Bereich Gutscheine
- a) Gutscheinumfang – Die Gutscheine, die ihr bei uns erwerbt, dürfen Eure Beschenkten im gesamten Komplex einlösen, also im kulinarischen Bereich, für Übernachtungen und im Lädchen. Der Literaturpark Groß Breesen e.V. ist ausgenommen, da es rechtlich keine Zusammengehörigkeit gibt.
  - b) Gutschein bestellen – Ruft uns an, mailt uns, chattet mit uns und besprecht mit uns Euren individuellen Gutschein. Dieser wird so angepasst, dass er so richtig von Euch kommt: Überlegt Euch tolle Spitznamen, Sprüche oder Zitate oder lasst uns machen. Wir stellen Wertgutscheine aus, die einen von Euch bestimmten Betrag erhalten. Gutscheine für Veranstaltungen oder Übernachtungen oder ähnliches sind ebenfalls Wertgutscheine. Wenn zwischen Gutscheinbestellung und Gutscheineinlösung die Preise angehoben wurden, zählt trotzdem der zum Zeitpunkt der Buchung gültige Preis und der ursprüngliche Gutscheinwert wird gegengerechnet.
  - c) Gutschein erhalten – Wir senden Euch Euren Freudemacher zu per Post oder E-Mail, wie es Euch lieber ist. Per Post erhaltet ihr ihn auf Motivpapier, A4-Format zu A5 gebrochen.
  - d) Gutschein bezahlen – Die Überweisungsdaten liegen bei und ihr überweist einfach bei Gelegenheit. Spätestens zum Zeitpunkt des Einlösens sollte das Geld aber da sein, oder weniger gern – wir erinnern dann noch einmal.
  - e) Gutschein einlösen – Eure Lieben lösen den Gutschein ein, indem sie ihn bei Reservierung angeben und mitbringen. Ganz unkompliziert.